

ফেরত নীতি:

সমস্ত বিক্রয় চূড়ান্ত যেমন একটি কেনাকাটা করার পরে কোন ফেরত প্রদান করা হবে না। রিফান্ড শুধুমাত্র তখনই জারি করা হবে যদি গ্রাহক ক্ষতিগ্রস্ত পণ্য গ্রহণ করেন (বিস্তারিত বিবরণের জন্য নিচে দেখুন শর্তাবলী প্রযোজ্য) অথবা ডেলিভারির নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পণ্য না পান।

* সমস্ত পণ্যের ক্ষতি/দাগ পরীক্ষা করা হয়, কিয়ান'স কলেক্টিবল পণ্যের সাথে আসতে পারে এমন কোন কারখানার ত্রুটির জন্য দায়ী নয়। ছবি মাধ্যমে ডেলিভারির আগে গ্রাহকদের এই ধরনের কোনো ত্রুটি সম্পর্কে আগেই সচেতন করা হবে। ডেলিভারির পরে যদি পণ্য ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে কিয়ান'স কলেক্টিবল সেই বিষয়ে ক্ষতিপূরণের জন্য দায়ী থাকবে না।